



*Le **pouvoir** de
travailler **autrement**
et en santé*

RAPPORT ANNUEL 2013-2014

*Aux membres du conseil d'administration d'Accès-Cible SMT
et à l'ensemble de nos partenaires et collaborateurs*

Montréal, le 10 juin 2014



Montréal, le 10 juin 2014

Aux membres de la corporation et du conseil d'administration d'Accès-Cible SMT,
et à l'ensemble de nos partenaires et collaborateurs.

Mesdames, Messieurs,

Vous trouverez à l'intérieur de ce document qui constitue le Rapport annuel 2013-2014 de notre corporation, les chapitres suivants :

<i>Le mot du Président,</i>		<i>page 3</i>
<i>Le rapport du Directeur général,</i>		<i>page 4</i>
• <i>L'organisme</i>	<i>page 4</i>	
• <i>Le rétablissement</i>	<i>page 5</i>	
• <i>Le rétablissement, c'est aussi donner au suivant</i>	<i>page 5</i>	
• <i>Les résultats de nos interventions</i>	<i>page 7</i>	
• <i>L'équipe d'Accès-Cible SMT</i>	<i>page 9</i>	
• <i>Le 25^e anniversaire</i>	<i>page 9</i>	
• <i>La recherche</i>	<i>page 10</i>	
• <i>Suivi des autres initiatives d'Accès-Cible SMT</i>	<i>page 11</i>	
• <i>Pour conclure</i>	<i>page 17</i>	
• <i>Les implications d'Accès-Cible SMT</i>		<i>page 13</i>
• <i>Les membres de notre Conseil d'administration</i>		<i>page 14</i>
• <i>Les membres de notre équipe</i>		<i>page 14</i>
• <i>Annexe : Le réseautage local, national et international</i>		<i>page 20</i>

Au plaisir de nos collaborations,
dans le travail de réinsertion et de promotion de la santé mentale.

Le directeur général

Claude Charbonneau

Un mot du Président du Conseil d'administration d'Accès-Cible SMT.

Mesdames, messieurs,
Membres du conseil d'administration,
Participants et participantes de nos services,
Membres de l'équipe d'Accès-Cible SMT,
Et nos collaborateurs,

Chaque année, nous vous présentons le Rapport annuel. C'est un bon résumé de l'année, il nous aide à apporter des changements et à régler certains problèmes que nous avons rencontrés et à nous améliorer pour la prochaine année.

Pour ma première année comme président du CA et comme ancien participant, je suis fier de représenter les anciens et les nouveaux usagers d'Accès-Cible SMT.

À titre de président, je veux souligner le bon travail de l'équipe d'intervenants, de la direction et du conseil d'administration. Merci pour votre formidable travail et pour tous les efforts et l'intérêt que vous apportez jour pour la santé mentale.

Merci à tous les participants qui se sont inscrits à un programme chez Accès-Cible SMT. Je vous demande de ne pas lâcher et de continuer votre programme. Vos efforts et votre engagement vous aideront à vous intégrer au travail. Soyez persévérants, vous en sortirez gagnants.

Cette année, nous avons célébré les 25 ans d'Accès-Cible SMT. Nous sommes fiers de cette réussite et nous souhaitons qu'elle perdure encore plusieurs années.

Bonne chance à tous,

Le Président du Conseil d'administration

Pierre Caron

Rapport du directeur général

Le Rapport annuel incluant le rapport du directeur général marque le temps par la réalisation d'un bilan de nos actions et de nos interventions induites par la mission de notre organisme qui est de favoriser l'inclusion sociale et économique des personnes vivant des troubles de santé mentale et de contribuer à reconstruire le pouvoir de travailler autrement et en santé. Au fil du temps, depuis la fondation d'Accès-Cible SMT en 1988, la mise en œuvre de cette mission s'est sans cesse remise en question, redéfinie et réajustée à la lumière de l'évolution des besoins des personnes et dans la perspective de contribuer de façon efficiente à la réalisation de leurs rêves d'inclusion, d'intégration et de rétablissement.

Comptant principalement sur le support conjoint du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale ainsi que du Ministère de la Santé et des Services sociaux via l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal, aujourd'hui en 2014, Accès-Cible SMT est en mesure d'offrir des services de réadaptation, de développement de l'employabilité, d'intégration au travail et de maintien en emploi standard sur le marché du travail, à plus d'une centaine de personnes par année qui décident avec force et courage de s'investir dans une démarche à risque où la finalité à long terme est de retrouver par l'inclusion sociale et économique, la citoyenneté, le bien-être et la santé.

L'organisme :

Depuis 1988, Accès-Cible SMT a accompagné plus de deux mille personnes vivant des troubles de santé mentale dans leurs parcours de développement de l'employabilité visant l'intégration et le maintien en emploi sur le marché régulier du travail. Accès-Cible SMT est un organisme mature qui est largement reconnu sur le plan local, national et international (voir annexe), pour son expertise et pour la qualité de ses interventions. Notre organisme a démontré au fil de toutes ces années, sa capacité à contribuer à la concrétisation des rêves des personnes qui utilisent ses services, ayant comme objectif d'intégrer le marché régulier du travail en vue de redevenir des citoyens en bonne santé dont le parcours réussit à créer une rupture avec l'exclusion, la détresse et les troubles de santé mentale.

Pendant plus de vingt-cinq ans, Accès-Cible SMT a constamment révisé ses méthodes et ses contenus d'intervention à la lumière de l'évolution des besoins des personnes utilisant ses services. En marge du modèle médical et tout en œuvrant en partenariat étroit avec les spécialistes du traitement, ses principes et sa philosophie d'intervention s'appuient sur la mise en valeur du potentiel personnel et professionnel des personnes et sur leur capacité à reprendre du pouvoir dans l'ensemble des sphères de leur vie. Ces centaines de personnes, avec grande détermination et courage, ont pris le risque de fragiliser le minimum de paix émotive qui les maintenait à la surface de la vie pour tenter de se réintégrer et de revivre. Alors que certains ont connu des succès mitigés, plusieurs ont pleinement réussi. Ces personnes sont des battantes et des gagnantes. Elles sont la raison d'être d'Accès-Cible SMT. Leur détermination à se rétablir ainsi qu'à réaliser leur rêve de redevenir des personnes « merveilleusement ordinaires » nous inspirent.

Le rétablissement :

Marie-Luce Quintal et Luc Vigneault, qui ont réalisé une présentation d'excellence lors de la journée célébrant le 25^e anniversaire de notre organisme le 29 avril dernier, lançaient au printemps 2013, un ouvrage rédigé en association avec six autres auteurs, qui traite du rétablissement de façon simple, ludique, passionnée et *contaminante* : « Je suis une personne, pas une maladie! LA MALADIE MENTALE, L'ESPOIR D'UN MIEUX-ÊTRE »¹.

Dans cet ouvrage, les auteurs principaux nous proposent cette définition du rétablissement :

Le rétablissement prend d'abord racine dans la souffrance incommensurable d'un univers devenu chaotique, puis il germe à partir des rêves et des désirs qui surgissent.

Il se développe souvent sans bruit à partir des actions posées quotidiennement avec détermination et combativité et il est soutenu par les compagnons rencontrés sur la route.

Il atteint sa maturité avec la paix qui s'installe graduellement à l'intérieur de la personne qui ose alors, malgré ses peurs, être à nouveau elle-même, c'est-à-dire une personne – merveilleusement ordinaire.
(Vigneault – Quintal) (page 63)

Et Luc Vigneault ajoute : « *Les compagnons rencontrés sur la route, ce sont d'abord les membres de notre famille et nos amis, sans oublier les intervenants.* » (page 65)

Dans cette perspective, les intervenants d'Accès-Cible SMT tentent de se positionner comme accompagnants (*les compagnons rencontrés sur la route*) plutôt qu'experts et guides, laissant la maîtrise d'œuvre du cheminement d'insertion aux personnes qui par leur volonté, leur acharnement, *leur détermination et leur combativité* à se mobiliser contre *les univers chaotiques*, la marginalisation et l'exclusion, deviennent nos modèles et nos héros du rétablissement.

Le rétablissement c'est aussi, donner au suivant :

« Au milieu des années 1990, il a perdu soudainement pied : ayant ralenti son rythme de travail, il a fait faillite puis sombré dans la dépression. Pendant deux ans, il est resté terré, isolé et s'est senti incapable de faire quoi que ce soit, ni de marcher, ni de parler. Son médecin l'a mis en contact avec Accès-Cible SMT au moment où il pensait en finir avec la vie...

J'ai dit au médecin : « Si tu ne trouves pas de place, moi probablement que je ferai plus partie de la planète d'ici un mois » J'avais beaucoup d'agressivité en moi et je prenais une médication pour me calmer parce que je ne trouvais pas une façon de m'en sortir. Je pensais que j'allais toujours rester accroché à une forte médication. J'avais aussi peur pour ma relation avec ma famille, avec les gens alentour de moi. Ce n'était pas dans ma nature d'être comme ça... (Dumais, 2001.) »

« Dans cet extrait d'une étude du Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS) de l'École de Travail social de l'UQÀM, publiée il y a déjà une douzaine d'années, c'est de moi dont il est question...

¹ Publié chez Performane Edition : www.performance-edition.com Les droits d'auteurs sont cédés à la Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec pour aider les personnes atteintes de maladies mentales dans leur quotidien.

Aujourd'hui, près de quinze ans plus tard, je me considère rétabli. Je me maintiens depuis mon passage à Accès-Cible SMT, dans un emploi que j'aime et où je me réalise. Je ne suis plus à mon compte, mais j'ai réussi à transférer mes compétences dans un travail où je me mesure à des défis raisonnables et valorisants et où mes collègues et mes clients m'apprécient.

Je vis en équilibre et me considère en bonne santé physique et mentale. Je partage mon nouveau bonheur de vivre avec ma conjointe, ma famille et mes proches qui ont eu la générosité et le courage de demeurer tout près de moi dans la lutte que j'ai menée contre mes troubles de santé mentale. Je les en remercie profondément.

Après avoir pris un certain temps à consolider mon maintien en emploi, j'ai décidé de redonner un peu de ce que j'avais reçu. En 1999, j'ai participé à l'assemblée générale annuelle d'Accès-Cible SMT et je fus élu comme représentant des usagers au conseil d'administration de cet organisme où trois des neuf postes sont réservés aux représentants des usagers des services. Je désirai ainsi, tout en étant solidaire des gens qui comme je l'ai déjà été, sont opprimés par la souffrance et la détresse qu'imposent les troubles de santé mentale et l'exclusion, contribuer à ma façon à diffuser l'espoir nécessaire à entretenir leur détermination afin qu'ils puissent comme je l'ai fait, réaliser leurs rêves.

Au sein du conseil d'administration, j'ai occupé un poste d'administrateur durant plusieurs années. Je fus élu Vice-président durant trois ans et à l'assemblée générale annuelle de juin 2012, je fus promu au poste de Président. »²

Pierre est un battant, un déterminé, un combatif qui malgré l'adversité des *univers chaotiques* qu'il a vécus, a réussi à se rétablir avec grand succès. Généreux et sensible à la détresse humaine, il s'investit au sein de notre conseil d'administration depuis plus de dix ans pour que la prestation de nos services corresponde toujours un peu plus aux besoins des personnes qui désirent concrétiser leur rêve de redevenir comme lui, des citoyens « merveilleusement ordinaires ».

Bravo et grand merci Pierre!

Il faut aussi souligner, l'apport de Sophia Thériault et de Gabriella Guilbault Maltez (qui a donné naissance à une petite fille en cours d'année, le rétablissement fait aussi des enfants!) qui toutes les deux, anciennes participantes à nos programmes, s'investissent intensivement au sein de notre conseil d'administration, et se sont impliquées ardemment dans l'organisation des célébrations du 25^e anniversaire. Sophia a présidé avec brio le comité organisateur du 25^e anniversaire et Gabriella en plus de participer au comité, a mobilisé quelques-uns de nos participants pour réaliser une performance de Chindai en ouverture du cocktail anniversaire.

Bravo et grand merci Sophia et Gabriella!

Les résultats de nos interventions :

Au cours de la période comprise entre le 1^{er} mai 2013 et le 30 avril 2014³, 352 (353 en 2013) personnes se sont inscrites à une de nos 22 (23 en 2013) séances d'information sur nos services et programmes. Ces personnes se sont inscrites elles-mêmes en vue d'une éventuelle admission et pour la majorité, ces inscriptions faisaient suite à des références en provenance du réseau de la santé (107 en 2014 contre 84 en 2013), du réseau d'Emploi-Québec (70 en 2014 contre 49 en 2013), ainsi que des organismes communautaires intervenant en santé mentale ou en employabilité.

²Extrait de la lettre de présentation du dossier de candidature d'Accès-Cible SMT dans le cadre des Prix d'Excellence 2012 du Ministère de la Santé et des Services sociaux signée par notre Président, Pierre Caron.

³ Cette période étalon est déterminée par le calendrier annuel des admissions et des fins de participation au Programme de réadaptation et de maintien en emploi de nos 4 groupes.

De ces 352 personnes inscrites, 210 personnes se sont présentées à une séance et parmi ces dernières, 180 personnes ont rempli un formulaire d'inscription. De celles-ci, 117 personnes se sont présentées en entrevue individuelle d'évaluation et finalement, 58 personnes ont été admises au Programme de réadaptation et de maintien en emploi. Voir le Tableau 1.

Tableau 1 :

ANALYSE DU RECRUTEMENT du 1^{er} mai 2013 au 30 avril 2014 ACCÈS-CIBLE SMT

Nombre de séances d'information	22	
Personnes inscrites aux séances d'information :	352	
Personnes présentes aux séances d'information :	210	59%
Personnes qui ont rempli un formulaire d'admission :	180	85%
Personnes présentes en entrevue individuelle :	117	65%
Personnes admises aux programmes :	58	50%
Personnes référées :	32	28%
Personnes qui se sont retirées du processus d'admission :	15	13%
Personnes qui sont en attente pour le groupe 87 :	10	9%
58 Personnes admises aux programmes vs 210 personnes présentes aux séances d'information :		27%

Référénts	Référés 2014	Référés 2013
Centres hospitaliers / Cliniques	51	53
CLE	70	49
CLSC	56	31
Professionnels de la santé (cliniques privées)	6	6
Ressources communautaires	59	16
Ressources en employabilité	29	54
Ressources en santé mentale	11	34
Anciens participants au programme	13	11
Autoréférence		
Contacts (<i>parents, amis...</i>)	6	27
Dépliants / Affiches	5	5
Internet	20	20
Autres (Salon Carrières Emploi, CSST, CAVAC...)	16	31
Inconnu	10	16
TOTAL	352	353

Concernant les caractéristiques des personnes admises à nos services en cours d'année, 58 nouvelles personnes ont été admises à nos services de mises à niveau préprogramme. 5 ont cessé leur participation en préprogramme et 53 ont participé à notre programme de réadaptation et de maintien en emploi. Voici quelques une des caractéristiques de ces 53 personnes.

- 27 hommes et 26 femmes;
 - Moyenne d'âge : 40 ans;
 - Moyenne de temps d'absence du marché du travail : 2,99 ans;
 - Plus de 75% prenaient une médication reliée aux troubles de santé mentale;
 - Près de 50% on déjà été hospitalisés en raison de troubles de santé mentale;
 - Au niveau des sources de revenus à l'admission :
 - 30 bénéficiaient de l'aide sociale,
 - 9 étaient inscrites à l'assurance-emploi,
 - 13 étaient sans revenu,
 - 1 retirait des rentes de la RRQ
 - Au niveau de la scolarité :
 - 2 étaient sans diplôme,
 - 14 détenaient un diplôme de niveau secondaire (DES, DEP, AEP)
 - 12 détenaient un diplôme d'études collégiales (DEC),
 - 3 détenaient un certificat de niveau universitaire,
 - 17 détenaient un Baccalauréat universitaire,
 - 5 détenaient une Maîtrise universitaire.
-
- Ces 53 personnes ont composé nos groupes 84,85, 86 et 87 et ont terminé leur participation avant le 30 avril 2014.
 - Des 53 personnes ayant débuté, 37 ont terminé le programme de réadaptation et de maintien en emploi au terme des 27 semaines.
 - Des 53 personnes ayant débuté, 37 connaissent des résultats positifs, soit 69%. Elles sont soit en emploi, en recherche d'emploi ou participent à une autre mesure d'employabilité.
 - Des 37 personnes ayant terminé, 26 sont en emploi, soit 70%. 11 poursuivent leur recherche et une personne n'ayant pas terminé le programme, s'implique dans une autre mesure d'employabilité.
 - 15 personnes n'ont pas terminé le programme, et parmi celles-ci, une personne poursuit sa recherche d'emploi.
 - Ces données ont été prises au 30 avril 2014, les 11 personnes en recherche d'emploi et la personne impliquée dans une autre mesure d'employabilité devraient augmenter les résultats d'intégration de ces quatre groupes.

Au cours de l'année, Accès-Cible SMT a offert ses services à 130 personnes dont 58 ont terminé leur participation au programme de réadaptation et de maintien en emploi au cours de 2013-2014, à l'intérieur d'une démarche de groupe d'une durée moyenne de 27 semaines. Le programme comprend six parties : Introduction au groupe et réalisation d'un bilan personnel et professionnel; Recherche de stage; Stage d'observation et d'exploration en milieu régulier de travail d'une durée de sept semaines; Méthode dynamique de recherche d'emploi; Recherche dynamique d'emploi; Suivi de maintien en emploi.

38 personnes, tous d'anciens participants à nos programmes des dernières années, ont été accompagnées dans leur démarche de recherche d'un nouvel emploi suite à une fin de contrat, à une mise à pied, au terme d'une formation ou encore, suite à une réorientation ou à la recherche d'un plus grand défi professionnel. 34 autres personnes ayant terminé un programme et étant intégrées en emploi se sont inscrites au service de suivi individuel de maintien en emploi qui est d'une durée variable, établie en fonction des besoins de chacune des personnes.

Concernant les résultats des parcours réalisés par les participants à nos services, nous ne tenons pas compte des résultats de recherche d'emploi de nos anciens participants qui se réinscrivent à ce service. À peu d'exception, ces nouvelles recherches d'emploi sont fructueuses.

L'équipe d'Accès-Cible SMT :

L'année 2013-2014, a été marquée encore une fois, par plusieurs perturbations au sein de l'équipe. Quatre départs et un congé de maternité.

Nous avons donc en cours d'année, intégré cinq nouveaux intervenants, dont une ancienne participante de notre programme de réadaptation et de maintien en emploi mandatée en septembre comme chargée de projet responsable entre autres choses d'organiser les célébrations du 25^e anniversaire. Dès le lendemain des célébrations qui ont eu lieu le 29 avril dernier, son mandat fut révisé. Depuis, elle est responsable de la formation en bureautique et responsable des communications. Donc, beaucoup de mouvements, de départs et d'intégrations qui nuisent à la stabilité, à la constance du lien avec nos participants, qui nous l'expriment à l'occasion et auprès de qui nous nous en excusons.

Les équipes de travail c'est mouvant et nous ne contrôlons pas toujours ces mouvements. Par ailleurs, nous nous efforçons de maintenir toujours la même prestation et la même qualité d'excellence de services.

Malgré les mouvements et les perturbations reliées aux remplacements, notre équipe est en mesure de réaliser une intervention de grande qualité marquée par la cohésion et l'intime solidarité liée au parcours de rétablissement des personnes. Nous souhaitons que l'année qui vient nous procure plus de stabilité et qu'enfin, notre équipe retrouve constance et efficience.

Le 25^e anniversaire :

Nadia Corneau, chargée de projet du 25^e anniversaire, a écrit ce court texte qui sera publié dans *le Fil conducteur*, le journal interne de l'association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP). Il résume bien l'événement :

Une centaine de personnes ont assisté aux festivités du 25^e anniversaire d'Accès-Cible SMT qui se déroulaient à la Cinémathèque québécoise à Montréal. On pouvait assister à une journée de formation et de ressourcement dans laquelle des conférences du directeur de l'organisme, Claude Charbonneau, et du chercheur et collaborateur de longue date, Marc Corbière, étaient prononcées. De plus, la psychiatre Marie-Luce Quintal et le célèbre pair aidant Luc Vigneault ont livré une performance très appréciée des invités, une conférence sur le rétablissement. Le cocktail qui a suivi s'est déroulé dans une ambiance où l'émotion et la fête se côtoyaient. Une chorégraphie de Chindaï a ouvert la soirée. Puis nous avons assisté à des témoignages percutants des coprésidents d'honneur, Luc Vigneault, et en particulier sa conjointe Nathalie

Hébert, médecin vétérinaire et ex-participante, de même que celui du président du CA, Pierre Caron, représentant des ventes et ex-participant. Par ailleurs, les membres fondateurs et actuels d'Accès-Cible SMT ont été présentés à un auditoire attentif. Accès-Cible SMT a dévoilé son image, totalement renouvelée à l'occasion de son jubilé, en plus de son slogan : *Le pouvoir de travailler autrement et en santé*. Un hommage a été rendu à Claude Charbonneau, directeur de l'organisme depuis sa fondation, il y a 25 ans.

Les gens étaient heureux. C'est ce dont se souviendra le comité organisateur.

La recherche :

Tout en maintenant une collaboration avec l'équipe de recherche Santé Bien-être et Économie sociale du LAREPPS (Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales) de l'UQÀM, nous nous sommes impliqués depuis plusieurs années, dans une des recherches menées par monsieur Marc Corbière Ph. D (chercheur principal) et ses collaborateurs. Cette recherche pancanadienne (Colombie-Britannique, Ontario, Québec) vise à mesurer les facteurs déterminants et les « prédicteurs » des succès d'intégration à l'emploi auprès de personnes participant à des mesures d'insertion. Plusieurs groupes de nos participants (sur une base volontaire) ont déjà été impliqués dans cette recherche qui a suivi leur évolution sur une période de neuf mois. Les résultats de cette recherche ont fait l'objet d'un colloque pancanadien tenu en cours d'année. Ils feront l'objet d'une publication dans l'« American Journal of Psychiatry » sous peu.

Un autre projet de recherche toujours avec l'équipe de monsieur Marc Corbière Ph. D. et l'équipe du CAPRIT de l'Université de Sherbrooke est en cours. Cette recherche⁴ vise à évaluer auprès des gestionnaires d'entreprises et d'établissements publics leurs visions (et leurs biais) des conditions favorables et des obstacles liés à l'intégration et au maintien en emploi des personnes vivant des problèmes de santé mentale. Cette recherche évaluera aussi le stigma perçu face à l'intégration au travail par les personnes vivant elles-mêmes des problèmes de santé mentale.

En collaboration avec des collègues wallons avec qui des liens ont été développés au cours d'événements internationaux, Accès-Cible SMT a mis en œuvre un projet de recherche et de collaboration qui se déroule sur une période de deux ans soit de 2011 à 2013. Ce projet appelé « SOLIDARITÉ TRANSATLANTIQUE » vise à consolider et à pérenniser des collaborations déjà initiées entre organismes wallons et québécois œuvrant au niveau de l'inclusion en emploi de personnes fragilisées, via des programmes, structures et entreprises d'économie sociale. Par ce projet, nous désirons mettre en commun les connaissances relatives aux services, interventions et initiatives en réintégration au travail des deux cultures; étudier auprès de personnes fragilisées ou vivant avec une problématique de santé mentale, quels sont les éléments qui facilitent ou gênent leur inclusion sociale et économique; analyser et discuter des résultats de cette étude avec les partenaires afin de mettre en place des interventions d'appoint selon les besoins de la personne fragilisée ou vivant avec une problématique de santé mentale en processus de réintégration au travail; diffuser et partager les résultats de cette étude dans le cadre d'événements québécois, wallons et internationaux. À l'intérieur de ce projet, les différents responsables et intervenants québécois et wallons participeront à quatre missions québécoises en Wallonie/Bruxelles, et à quatre missions Wallonie/Bruxelles au Québec. Emploi-Québec ainsi que le Ministère des Relations internationales du Québec soutiennent le financement de ce projet qui a été reconduit pour 2014-2015.

⁴ La Fondation Travail & Santé mentale a été invitée à se joindre à ce projet.

Suivi des autres initiatives d'Accès-Cible SMT :

La Fondation Travail & Santé mentale dont le champ d'action est entre autres d'outiller les gestionnaires de ressources humaines œuvrant en entreprise ou dans les établissements publics au niveau de la prévention des problèmes de santé mentale au travail et au niveau de la gestion des retours au travail des travailleurs absents en raison de cette problématique a eu peu d'activités en cours d'année. Peu d'énergie et peu de promotions ont été consacrées à la mise en marché de ses services. En cours d'année, un nouveau plan d'action sera arrêté dans la perspective de relancer ses activités.

Concernant Accès-Sport SMT et son activité de mandataire de la Société de l'Assurance Automobile du Québec, en immatriculation des véhicules et renouvellement du permis de conduire, l'achalandage de notre point de service de la Place Dupuis au Métro Berri/UQÀM est en augmentation année après année.

D'ailleurs, cette année, nous soulignerons nos 20 ans de service à titre de mandataire.

Plus de 200 000 personnes ont obtenu des services chez nous en cours d'année ce qui fait que notre rémunération (basée par la SAAQ sur les temps de transaction) connaît une hausse conséquente. Accès-Sport SMT répartit ses surplus d'opérations entre Accès-Cible SMT et le Groupe PART qui sont associés dans la réalisation, la gestion et la responsabilité de ce contrat de service. Accès-Sport SMT compte sur une équipe de 7 employés à temps plein et de 7 employés à temps partiel. En cours d'année, parmi ces employés qui ont occupé des postes à temps plein, 3 personnes ont déjà utilisé les services de réadaptation et de maintien en emploi d'Accès-Cible SMT. Ces personnes se sont intégrées dans les emplois offerts par Accès-Sport SMT en raison de leur expérience et de leur compétence. Ces personnes intégrées dans un milieu de travail qui favorise par son mode de gestion, la santé et le bien-être des employés, ont une tendance marquée à se maintenir en emploi à long terme. Notre vétéran compte près de 20 ans d'ancienneté.

Pour conclure :

La question et la préoccupation de la santé mentale a évolué de façon marquante ces dernières années au Québec. Il suffit de constater la campagne publicitaire d'une importante compagnie de téléphonie canadienne en mai dernier « La santé mentale on en parle », les séries de reportages et d'émissions dans les médias locaux et nationaux, pour se rendre à l'évidence que ce sujet n'est plus tabou comme il l'était pratiquement à la naissance d'Accès-Cible SMT en 1988.

Je crois que la démythification de cette problématique, sa « prise en compte » et son acceptation sociale, sa « démocratisation » est due en bonne partie par nos initiatives audacieuses (et de celles de quelques autres organismes œuvrant au niveau du développement de l'employabilité) d'interpeller le marché du travail à réintégrer des travailleurs marginalisés en raison de problèmes de santé mentale.

Malgré certaines contraintes et difficultés, l'intégration au travail est un domaine de la réadaptation psychosociale qui connaît ces dernières années, un certain développement. Dans les années à venir, la mobilisation des décideurs, des intervenants, des employeurs sensibilisés et des personnes directement concernées par cette problématique influenceront nous l'espérons, la multiplication des interventions au niveau de la réadaptation, de l'intégration au travail, du maintien en emploi, de la prévention et de la promotion de la santé mentale au travail.

Nous souhaitons donc que dans un avenir rapproché, l'ensemble des personnes vivant des troubles de santé mentale soit prise en compte par les politiques et la réorganisation des services de santé mentale dans la perspective que ces personnes puissent avoir accès à des mesures, des programmes, du support et des interventions capables de répondre efficacement à leurs besoins ainsi qu'à leurs aspirations. Nous pourrions donc en favorisant leur inclusion citoyenne, travailler à réaliser un souhait simple et régulièrement exprimé par ces personnes soit de pouvoir redevenir avec nous tous: des citoyens, des travailleurs, des collègues, des voisins, des amis, des conjoints et des parents, «merveilleusement ordinaires» et ayant récupéré le pouvoir de travailler autrement et en santé.

Le directeur général,



Claude Charbonneau

le 10 juin 2014

Les implications d'Accès-Cible SMT :

Accès-Cible SMT est membre des organismes suivants :

- L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP).
- Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ).
- Le Regroupement québécois des organismes de développement de l'employabilité (R-Quode).
- Le Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal (RACOR)
- L'Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal.
- La Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Sud/Plateau Mt-Royal.

Le directeur général siège au conseil d'administration des organismes suivants :

- Le Centre de crise Le Transit. Membre de l'exécutif, il en est le trésorier.
- Entreprise sociale en santé mentale / Collection Innova / Chic Chez Vous (qui sont trois organismes associés). Déjà antérieurement membre de l'exécutif, en cours d'année, il a été élu président de l'organisme.
- L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP). Déjà antérieurement membre de l'exécutif, en cours d'année, il a été élu président de l'organisme.

Il est partenaire (milieu de pratique) de l'équipe universitaire de recherche, CAPRIT (Centre d'Action en Prévention et Réadaptation de l'Incapacité au Travail) de l'Université de Sherbrooke.

Il est membre du Groupe provincial d'Experts intersectoriels sur l'Intégration socioprofessionnelle en santé mentale, géré par l'AQRP, chargé de formuler des avis à la Direction de la Santé mentale du Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Il est membre du Comité scientifique du XVIIe colloque que réalisera l'AQRP en novembre 2014 à Montréal sous la thématique : « Santé mentale et monde contemporain : vivre de nouvelles solidarités ».

Les membres de notre Conseil d'administration en 2013-2014 :

- Président : **Pierre Caron.** Représentant commercial.
Ancien utilisateur de nos services.
- Vice-président : **Pierre Forest.** Directeur général de la Maison Saint-Jacques. Organisme desservi par Accès-Cible SMT.
- Trésorier : **Gilles Lauzon.** Conseiller-cadre, Équipe d'hébergement spécialisé et sur spécialisé. Institut Universitaire Douglas en santé mentale. Organisme desservi par Accès-Cible SMT. Il fut durant une dizaine d'années, directeur général de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale.
- Secrétaire : **Lucie Dumais.** Professeure au Département de Travail social de l'UQÀM et entre autres, collaboratrice à la revue "Le Partenaire" de L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP). Elle est représentante de la communauté desservie par Accès-Cible SMT.
- Administrateur : **Gabriella Guilbault Maltez.** Conseillère en ressources humaines.
Ancienne utilisatrice de nos services.
- Administrateur: **Sophia Thériault.** Intervenante.
Ancienne utilisatrice de nos services.
- Administrateur : **Huguette Lefrançois,** Secrétaire-réceptionniste, représentante des travailleurs.
- Administrateur : **Claude Charbonneau.** Directeur général d'Accès-Cible SMT.

Les membres de notre équipe en 2013-2014:

Marie Ballaman, intervenante en santé mentale et travail.
Annie Boissonnault, intervenante en santé mentale et travail. Conseillère de soutien aux intervenants..
Mathilde Brunelle, intervenante en santé mentale et travail. (en congé de maternité)
Marylise Champagne, intervenante en santé mentale et travail.
Nadia Corneau, formatrice en bureautique et responsable des communications.
Adriana Deleanu, intervenante en santé mentale et travail. Conseillère à l'admission.
Karine Donnely, conseillère en orientation (un ou deux jours/quinzaine).
Jean-Sébastien Leduc, intervenant en santé mentale et travail.
Huguette Lefrançois, secrétaire réceptionniste.
Lucie Lepage, intervenante en santé mentale et travail. (en congé de maladie longue durée),
Érika Malot, intervenante en santé mentale et travail.
Marie-Ève Nault, intervenante en santé mentale et travail.
Julie Perrault, intervenante en santé mentale et travail.
Laurent Quint, intervenant en santé mentale et travail.
Delphine Scheinfeigel, intervenante en santé mentale et travail. Conseillère aux partenaires.
 et **Claude Charbonneau,** directeur général.

Annexe : le réseautage local, national et international.

Accès-Cible SMT est reconnu comme un organisme communautaire qui a développé une expertise de pointe en intégration et en maintien en emploi. Intervenant au niveau de la réadaptation psychosociale, de l'insertion socioprofessionnelle, de l'inclusion économique, sociale et citoyenne des personnes, ses services et ses programmes ont été cités comme exemple de pratiques innovatrices et d'excellence par le Comité de la santé mentale du Québec en 1997. Son intervention a été jugée « Impact, issues and good practice » par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et citée comme exemple par le Bureau international du travail en 2000. Toujours en 2000, le XII Congrès de l'Association mondiale pour la réadaptation psychosociale tenue à Paris, identifiait Accès-Cible SMT comme un organisme de réadaptation modèle. Accès-Cible SMT a aussi été reconnu comme un exemple de « Best practice » sur le plan canadien au Colloque pancanadien « Welfare to Work » à St-John's, Terre-Neuve, en 2003. Les services, les programmes et les interventions développés par Accès-Cible SMT ont été reconnus comme ayant un effet déterminant sur l'amélioration de la santé et du bien-être des personnes et pour leur efficacité sur le plan social et économique par le Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS) de l'UQAM et par le Centre de recherche Fernand-Séguin de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine (Dumais 2001, Dumais et al. 2001, Corbière et al. 2005). À New York, en 2003, au Congrès mondial de l'Association mondiale pour la réadaptation psychosociale, Accès-Cible SMT a été identifié comme un des exemples de « Best practice » en intégration socioprofessionnelle. Accès-Cible SMT a aussi été cité comme un organisme novateur et d'excellence au colloque « Les meilleures pratiques en santé mentale » organisé par les Hôpitaux psychiatriques Louis-H. Lafontaine, Robert Giffard, et Douglas en septembre 2004. L'expertise d'Accès-Cible SMT a été citée et mise à contribution dans la rédaction du document de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) « Mental Health Policy and Service Guidance Package: Mental Health Policies and Programmes in the Workplace » publié en 2005. Accès-Cible SMT a été désigné comme un organisme d'intégration au travail et de maintien en emploi exemplaire au 40e Congrès annuel de l'Association des médecins psychiatres du Québec « Santé mentale au travail: les enjeux du psychiatre. » tenu en juin 2006, et comme un modèle d'excellence en réadaptation au XIV Congrès de l'Association mondiale pour la réadaptation psychosociale réalisé en octobre 2006 à Athènes. En mai 2008, Accès-Cible SMT fut identifié comme un organisme modèle dans le cadre d'un séminaire portant sur « Handicap du psychisme et réinsertion professionnelle » tenu à l'École de Sciences Humaines Cliniques, CREA – École Polytechnique, de l'Université Paris 7. En juin 2009, Accès-Cible SMT fut reconnu comme un exemple d'innovation et d'excellence en intégration au travail lors de la conférence d'ouverture du colloque « Santé mentale et travail » tenue dans la région de Liège en Belgique. À l'automne 2009, notre organisme fut reconnu comme « Exemple des meilleures pratiques au niveau des services de proximité » au Colloque sur les politiques pour l'économie sociale, « Building Policy 4the Social Economy » tenu en octobre à Halifax, Nouvelle-Écosse. À l'automne 2012 au « Workshop » portant sur « les Pratiques d'insertion professionnelle, partage d'expériences internationales » organisé à Lyon par l'Association Messidor, Accès-Cible SMT fut identifié comme un organisme modèle de Services de soutien à l'emploi. Dans son Rapport d'appréciation de la performance du système de santé et de services sociaux 2012, le Commissaire à la Santé et au Bien-être identifie Accès-Cible SMT comme un modèle d'organisme performant de type Soutien à l'emploi. Et enfin, en avril dernier, Accès-Cible SMT fut invité une nouvelle fois par l'Association Messidor à Lyon pour traiter de ses stratégies gagnantes au niveau de l'intégration et du maintien en emploi.